INFORMATIVA
art.13 Regolamento UE 2016/679

Titolare del trattamento è

Ministero dell'istruzione e del merito
Ufficio Scolastico Regionale per la Calabria
ISTITUTO COMPRENSIVO SAN MARCO ARGENTANO
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria I grado
Via Vittorio Emanuele III n. 16 - 87018 San Marco Argentano (Cs) - Tel.0984512001
Codice Meccanografico: csic8ae00x – Codice Fiscale 98094030784
Sito Web: www.icsanmarcoargentano.edu.it
e-mail: csic8ae00x@istruzione.it - pec:csic8ae00x@pec.istruzione.it

INFORMATIVA sul Trattamento dati per l'utilizzo della Piattaforma cloud Google Workspace for Education (art. 13 Regolamento UE 2016/679)

Premessa

La presente informativa ha l'obiettivo di informare tutti gli interessati (genitori/tutori, alunni, personale), che l'Istituto scolastico ha attivato e utilizza il software Google Workspace for Education, che consiste in una serie di strumenti forniti da Google per la produttività didattica, tra cui la posta elettronica, la condivisione di documenti, le classi virtuali (Classroom) il calendario e altri ancora. Gli utenti utilizzeranno i loro account per condividere documenti, comunicare tra loro, utilizzare le nuove competenze di cittadinanza digitale.
Ogni interessato, infatti, è stato dotato di un account individuale nella forma nome.cognome@sitoscuola.edu.it, che è strettamente personale e dovrà essere utilizzato per esclusive attività didattiche, escludendo ogni uso di natura personale come utilizzo per i social, iscrizione a piattaforme, app, invio di comunicazioni personali. La password associata deve essere custodita con attenzione e non comunicata a terzi, contattando l'amministratore della piattaforma nel caso di riscontrati problemi di accesso o smarrimento della stessa. L'account resterà attivo per tutto il percorso dell'interessato presso la scuola e sarà successivamente disattivato (o prima se la scuola dovesse dismettere la piattaforma). I dati vengono trattati dal gestore della piattaforma per conto della scuola, la quale è però proprietaria dei dati.
Tramite i loro account Google Workspace for Education (creati dalla scuola e diversi da eventuali account gmail personali), studenti e docenti possono accedere e utilizzare una serie di "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/user_features.html:
Gmail, Calendar, Classroom, Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli, Drive, Gruppi, Google Meet, Sites.
Gli ulteriori servizi "Aggiuntivi" messi a disposizione dalla piattaforma non sono stati attivati.

Google Workspace for Education

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come li utilizza. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html. Consigliamo di leggere l'intero documento, ma riportiamo di seguito le risposte alle domande più comuni.

>Quali informazioni vengono raccolte tramite la piattaforma Google Workspace?
Quando l'amministratore della piattaforma crea un account studente, fornisce a Google alcune informazioni personali, ad esempio il nome e l'indirizzo email assegnato, senza nessun'altra informazione eccedente e non utile alla creazione dell'account come telefono, indirizzo, codice fiscale. Nell'utilizzo del servizio da parte dell'utente, Google può raccogliere anche informazioni basate sull'utilizzo, tra cui:

- informazioni sul dispositivo (ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono);

- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

>In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli utenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei suddetti servizi.

>Google utilizza le informazioni personali degli studenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti Google Workspace delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcuna informazione personale (o associata a un account Google Workspace) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Google Workspace.

>Gli utenti possono condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

No. L'istituto ha impostato la piattaforma in modo che gli utenti non possano normalmente condividere i documenti e le informazioni all'esterno. In caso di necessità particolari, specifiche e autorizzate, la scuola potrà valutarne l'attivazione temporanea.

>Google divulga le informazioni personali degli utenti?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google se ha il consenso dei genitori (per gli utenti di età inferiore all'età del consenso digitale) che può essere ottenuto tramite le scuole che utilizzano Google Workspace.
- All'interno della scuola, per la gestione degli account.
- Per elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a società consociate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché le elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Google Workspace for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per: adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti giudiziari o richieste governative obbligatorie.
- Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
- Individuare, prevenire o far fronte in altro modo ad attività fraudolente, problemi tecnici o di sicurezza.
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

>Quali sono le scelte a cui ho diritto come utente?

Gli utenti possono accedere o richiedere l'eliminazione dell'account Google Workspace for Education rivolgendosi all'amministratore della piattaforma presso la scuola. Per interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati, si può richiedere di utilizzare i controlli del servizio disponibili per limitare l'accesso a determinate funzioni o servizi oppure di eliminare completamente l'account. Gli utenti possono anche visitare https://myaccount.google.com dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education, per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

>A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Per qualsiasi domanda sull'utilizzo degli account Google Workspace for Education di Google o su quali scelte sono disponibili, è possibile rivolgersi all'amministratore della piattaforma presso la scuola o al Dirigente scolastico.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornire i servizi, consultare:

- Centro sicurezza e privacy di Google https://edu.google.com/why-google/privacy-security/

- Informativa privacy fornita da Google Google Workspace Terms of Service – Google Workspace
- Norme sulla privacy di Google https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/
- Informazioni sulla conformità di Google al GDPR: Cloud Data Processing Addendum | Google Cloud

Oggetto e Finalità del trattamento

La presente informativa ha ad oggetto il trattamento di dati personali degli alunni e del personale dell'Istituto per finalità di Didattica Digitale Integrata, organizzazione e amministrazione, attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie, per arricchire l'offerta formativa e fornire a studenti e personale strumenti e metodologie nuove, in linea con le indicazioni del CAD di digitalizzazione della PA, dei progetti previsti dal Piano Operativo Nazionale e di molte misure finanziate nell'ambito del PNRR, che danno grande impulso alla digitalizzazione (ambienti didattici innovativi e digitali, transizione al digitale, competenze digitali). L'utilizzo di piattaforme cloud è iniziato nel 2020, quando l'istituto scolastico si è trovato obbligato ad attivare sistemi alternativi di insegnamento per garantire la continuità didattica da remoto, oltre che la continuità amministrativa degli uffici. Una serie di decreti, linee guida, note, provvedimenti hanno costituito la base giuridica in relazione alla quale sono state adottate le misure per il contenimento dell'emergenza epidemiologica, con la conseguenza necessità di utilizzare la DAD e lo smart working in fase di lock down, che è diventata dopo Didattica Digitale Integrata (DDI) come strumento alternativo e/o integrativo della didattica in presenza. In considerazione di quanto previsto dalle disposizioni normative e nel rispetto del senso di responsabilità che investe gli operatori della scuola nel garantire una continuità didattica a tutti i suoi studenti, la scuola ha così adottato dei sistemi di DDI per far fronte alle necessità in base all'evolversi della situazione di contesto. L'utilizzo della piattaforma cloud prevede, da parte del titolare e dei suoi incaricati, il trattamento di alcuni dati personali degli interessati strettamente necessari (es. nominativo, numero di telefono, email) ad effettuare la generazione di un account personale per la gestione delle piattaforme di DDI.
Gli scopi del trattamento sono, dunque, quelli di perseguire le finalità istituzionali del titolare del trattamento, come attuare il Piano Triennale dell'Offerta Formativa, che prevede nuove metodologie di apprendimento e strumenti di DDI. Inoltre, il CAD prevede la transizione digitale delle PA per efficientare i servizi mentre il passaggio al cloud è uno dei principali obiettivi del Piano Nazionale Scuola Digitale nell'ambito delle misure del PNRR, di cui la scuola può essere beneficiaria. L'obiettivo è dunque quello di formare gli alunni ad un consapevole e funzionale uso delle tecnologie digitali, per poter guidare i più piccoli e preparare i più grandi verso un percorso di studi universitari e/o un mondo del lavoro che richiede competenze e capacita digitali. Il titolare agisce, quindi, per il perseguimento di finalità istituzionali connesse all'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

Categorie di dati

I dati trattati tramite la piattaforma sono quelli relativi e necessari allo svolgimento di attività digitali, sia di natura strettamente didattica che di natura amministrativa/organizzativa. Sulla piattaforma vengono condivisi materiali didattici predisposti dai docenti e/o dagli alunni, documenti organizzativi come le programmazioni, gli orari, i libri di testo, i calendari degli incontri e in generale i documenti la cui condivisione tra docenti è funzionale al corretto e funzionale svolgimento dei compiti di loro pertinenza. I dati trattati sono minimizzati a quelli strettamente necessari, ma l'utilizzo di un account personale nella forma nome.cognome@sitoscuola.edu.it determina il trattamento in chiaro del nome utente, per poter essere correttamente ed univocamente identificato all'interno della piattaforma. Le disposizioni sull'utilizzo della piattaforma cloud prevedono di non trattare tramite la stessa nessuna categoria particolare di dati (ex sensibili) né di condividere documenti che possano ricondurre a dati di tale natura.

Base giuridica del trattamento dei dati

L'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri. Nello specifico, la scuola organizza la propria attività per lo svolgimento, primariamente, degli obiettivi prefissati nel PTOF (Piano Triennale dell'Offerta Formativa), che rappresenta il documento identificativo della scuola e contiene un'indicazione chiara e dettagliata di obiettivi, linea d'azione e mezzi a disposizione per raggiungerli. Agisce poi in conformità del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale), il quale prevede e promuove l'uso delle nuove tecnologie nella PA per le attività amministrative e organizzative.

Modalità di raccolta e trattamento dei dati

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato e comunque sono già in possesso del titolare dal momento dell'iscrizione o dell'assunzione in servizio. Il trattamento è effettuato secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza nei confronti dell'interessato e trattati compatibilmente con le finalità del trattamento. I dati di natura diversa (categorie particolari di dati) non vengono trattati tramite la piattaforma in

oggetto.
I dati raccolti sono “minimizzati”, cioè adeguati, pertinenti e limitati a quanto strettamente necessario rispetto alle finalità del trattamento, esatti e aggiornati; sono trattati mediante banche dati informatiche in locale e/o in cloud. Il trattamento può avvenire in ambito scolastico, durante le ore di lezione, oppure in ambito domestico, quando gli alunni e i docenti sono a casa ed accedono alla piattaforma per scaricare il materiale didattico, condividere un documento, visualizzare una comunicazione.
I trattamenti in esterno (fornitore piattaforma cloud) vengono affidati a soggetti di comprovata affidabilità designati come Responsabili del trattamento. Per ogni trattamento diverso da quello per il quale i dati sono stati raccolti, il titolare fornisce all’interessato tutte le informazioni necessarie a tale diversa finalità.
Il complessivo processo di trattamento viene controllato dalla fase di raccolta fino all'archiviazione storica mantenuta per i periodi consentiti.
I Servizi principali di Google Workspace for Education sono forniti ai sensi del Cloud Data Processing Addendum, in base al quale Google opera nel ruolo di Responsabile del Trattamento.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Affinché la scuola possa svolgere il trattamento definito nelle finalità/modalità, gli Interessati sono tenuti a conferire tutti i dati personali obbligatori. Le finalità da perseguire non richiedono il conferimento di dati facoltativi.

Comunicazione/Diffusione

La comunicazione/diffusione, in osservanza delle norme, riguarda i soli dati **consentiti** e per le sole **finalità istituzionali obbligatorie**.
Comunicazione: alla piattaforma utilizzata per la gestione della DDI.
Diffusione: non è prevista diffusione dei dati trattati per le finalità in oggetto.

Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento è il soggetto esterno che tratta i dati per conto del Titolare, sulla base di un contratto o altro atto giuridico (art.28 del GDPR). In relazione alle finalità descritte nella presente informativa, è Responsabile del trattamento il fornitore della piattaforma cloud.

Conservazione dei dati

La conservazione dei dati è effettuata per il periodo necessario al perseguimento delle finalità. Successivamente, per i documenti rilevanti ai fini didattici/amministrativi, si procede all’archiviazione dai dati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento. Per i documenti che costituiscono prove di valutazione, ad esempio, l’archiviazione ha la durata di almeno un anno e comunque deve rispettare i tempi previsti dalla circolare n.44 del 2005 della Direzione Generale degli Archivi. Altri tipi di prove e documenti, possono essere archiviati fino alla fine dell’anno scolastico o del percorso in cui si inserisce il documento.

Trasferimento extra UE

La piattaforma cloud utilizzata effettua trasferimento dati extra UE (Stati Uniti). Con l’accordo UE-USA Data Privacy Framework, la Commissione Europea ha stabilito che gli Stati Uniti garantiscono un livello di protezione adeguato comparabile a quello dell'Unione europea, con protezioni e garanzie sufficienti sul trattamento dei dati personali. Sulla base della nuova decisione di adeguatezza, i dati personali possono circolare in modo sicuro dall'UE verso le imprese statunitensi che partecipano al quadro, senza la necessità di ulteriori garanzie per la protezione dei dati.
Il titolare del trattamento, inoltre, ha verificato che il fornitore del servizio è certificato Dpf, cioè è inserito nella relativa lista e il trasferimento è coperto da tale certificazione.
Le informazioni raccolte dalla piattaforma, oltre al nominativo e all’indirizzo email, possono essere:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;

- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

Il trasferimento dati effettuato dal fornitore statunitense certificato Dpf si basa su una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea .

Diritti dell'Interessato

L'Interessato (o i tutori legali) possono far valere i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento, chiedendo notizie sui dati personali in relazione a: origine, raccolta, finalità, modalità, processo logico applicato e può esercitare i diritti su: accesso, rettifica, cancellazioni (oblio), limitazione. L'interessato (o i tutori legali) che riscontrano violazione del trattamento dei propri dati possono proporre reclamo all'autorità di controllo. L'interessato (o i tutori legali) hanno il diritto di revocare il proprio consenso prestato per una o più specifiche attività senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul precedente consenso. Il personale amministrativo di segreteria, opportunamente istruito, è incaricato per fornire all'Interessato (o ai tutori legali) informazioni ed elementi documentali adeguati alle richieste avanzate e consentiti dalle norme.

Principi applicabili al trattamento di categorie particolari di dati personali

Eventuali richieste, raccolte, trattamenti di categorie particolari di dati, avvengono se:

- l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati
- il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici dell'interessato o del Titolare
- il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato
- il trattamento riguarda dati resi manifestamente pubblici dall'interessato
- il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o quando le autorità esercitino le loro funzioni giurisdizionali
- il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione e degli Stati membri
- il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza e/o terapia

dunque per **compiti** istituzionali didattici, organizzativi, amministrativi e per trattamenti che non potrebbero essere adempiuti mediante dati di natura diversa.

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

Dott.ssa Anna CIMA, sede legale Via Dogana, 295 – 87032 Amantea (CS)
Tel. 328.8923614 - email anna.cima@privacyscuole.it – pec anna.cima@legalmail.it

Firmato da:
ALOISE LISA
Codice fiscale: LSALSI72C68D086A
12/10/2023 22:04:10